REGULAMIN PŁYWALNI „PINGWIN"

1. Pływalnia jest obiektem ogólnodostępnym, administrowanym przez Ośrodek Sportu i Rekreacji m. st. Warszawy w Dzielnicy Bemowo z siedzibą przy ul. Oławskiej 3a, zwanym dalej OSiR.
2. Każda osoba korzystająca z obiektu jest obowiązana do zapoznania się z przepisami regulaminów, obowiązujących na jego terenie i podporządkowania się ich zapisom.
3. Na terenie obiektu znajduje się system monitoringu wizyjnego wraz z zapisem, a nagrania z kamer mogą być podstawą do pociągnięcia do odpowiedzialności w stosunku do użytkowników, którzy nie stosują się do regulaminu oraz instrukcji. Kierownictwo obiektu gwarantuje, iż monitoring powadzony jest w sposób nie naruszający dóbr osobistych oraz godności użytkowników.
4. Wstęp na halę basenów odbywa się na podstawie biletów i karnetów, które uzyskuje się po wykupieniu usługi zgodnie z obowiązującym na pływalni cennikiem usług.
5. Wykupienie biletu lub karnetu oznacza, że użytkownik zobowiązuje się do przestrzegania wszystkich regulaminów i innych zarządzeń, wydanych w celu zapewnienia bezpieczeństwa w obiekcie.
6. Pływalnia czynna jest codziennie w godzinach od 6:00 do 22:00.
7. Czas otwarcia pływalni może ulec zmianie z przyczyn organizacyjnych (zawody sportowe, pora roku, awaria lub zagrożenia, święta państwowe).
8. Maksymalna liczba korzystających z pływalni wynosi 90 osób.
9. W godzinach zajęć szkolnych, treningowych, zawodów sportowych i innych zajęć zorganizowanych dostęp do pływalni i jej urządzeń dla klientów indywidualnych jest ograniczony i zgodny z harmonogramem .
10. Z pływalni korzystać mogą:
    - osoby indywidualne – dorośli i młodzież;
    - dzieci do lat 7 – tylko pod opieką i nadzorem osoby pełnoletniej;
    - grupy zorganizowane – tylko pod opieką i kontrolą osoby prowadzącej zajęcia zgodnie z harmonogramem zajęć;
    - dzieci do 3 roku życia mogą korzystać z pływalni tylko w pieluszkach wodoodpornych.
11. Na pływalnię nie będą wpuszczane osoby:
    - pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających;
    - z otwartymi ranami i stanami zapalnymi skóry;
    - z oznakami chorób stwarzających niebezpieczeństwo utonięcia;
    - których zachowanie stanowi zagrożenie dla osób korzystających z pływalni;
    - których stan higieny odbiega od ogólnie przyjętych norm.

11 a) Na terenie Pływalni obowiązuje bezwzględny zakaz wnoszenia i spożywania alkoholu.

11 b) W przypadku sygnału alarmowego (dźwięk ciągły trwający 5 sekund) należy natychmiast opuścić halę basenową i podporządkować się poleceniom ratowników i obsługi.

11 c) Telefony alarmowe: Telefon Ratunkowy - 112, Pogotowie Ratunkowe- 999,

Straż Pożarna - 998, Policja – 997.

12. Na pływalni zabronione jest:
    - posiadanie w wodzie ostrych przedmiotów;
    - posiadanie w wodzie: zegarków, bransoletek, biżuterii;
    - biegania w pomieszczeniach: szatni, przebieralni i natrysków;
    - skakania do wody z brzegów basenów;
    - spychania i wrzucania innych osób do wody;
    - jedzenia na płycie basenu, w nieckach basenu, saunie, przebieralni oraz pod natryskami;
    - niszczenia urządzeń i sprzętu pływalni;
    - śmiecenia na terenie pływalni;
    - wprowadzania zwierząt;
    - pływania w okularach innych niż pływackie;
    - biegania po plażach wokół obydwu basenów;

- wchodzenia do wody wbrew zakazowi ratowników, przy braku dyżuru służby ratowniczej oraz w czasie prowadzenia akcji ratowniczej;
- wszczynania fałszywych alarmów;
- wchodzenia do wody poza metalowymi drabinkami;
- wchodzenia do wody przy braku dyżuru służby ratowniczej oraz w czasie prowadzenia akcji ratowniczej;
- wnoszenie nadmuchiwanych materaców i zabawek;
- wnoszenie strojów i przedmiotów w sposób widoczny zabrudzonych lub które mogą wchodzić w reakcję chemiczna z wodą;
- wnoszenie innych przedmiotów zagrażających bezpieczeństwu;
- pływanie bez czepka;
- prowokowania sytuacji niebezpiecznych oraz powodowania zagrożeń dla życia lub zdrowia własnego oraz osób trzecich.

13. Przed zakupieniem biletu lub karnetu, każdy klient jest obowiązany do pozostawienia w szatni głównej okrycia wierzchniego i obuwia zewnętrznego oraz założenia klapek basenowych (dopuszczalne jest chodzenie boso).
14. Wejście na halę basenu możliwe jest po wcześniejszym przebraniu się w czysty strój kąpielowy, przeznaczony wyłącznie do pływania, nie posiadający kieszeni.
15. Każda osoba przed wejściem na basen zobowiązana jest do umycia całego ciała mydłem pod natryskiem (także po uprzednim skorzystaniu z WC) oraz przejścia przez brodzik znajdujący się w wejściu na halę basenową.
16. Na torach pływackich obowiązuje ruch prawostronny.
17. W przypadku zanieczyszczenia wody na pływalni przez osoby korzystające z basenu sportowego, basenu rekreacyjnego, jacuzzi lub zjeżdżalni, OSiR jest uprawniony do wezwania służby porządku publicznego, a także do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.
18. Zajęcia grupowe na pływalni odbywają się według ustalonego przez Kierownika pływalni rozkładu zajęć i harmonogramu.
19. Wszelka działalność zarobkowa wewnątrz obiektu – w tym również udzielanie prywatnej nauki pływania za wynagrodzeniem, imprezy klubowe, sportowe i inne imprezy zespołowe, możliwe są wyłącznie za wiedzą i zgodą kierownictwa obiektu.
20. Administracja może kontrolować wszystkie zajęcia, w przypadku stwierdzenia uchybień może zakazać korzystania z pływalni.
21. Opiekun grupy zorganizowanej zobowiązany jest do zapoznania uczestników z obowiązującymi Regulaminami.
22. Za bezpieczeństwo podczas zawodów odpowiedzialność ponosi organizator zawodów.
23. Ratownicy pełniący dyżur na pływalni sprawują ogólny nadzór nad przestrzeganiem niniejszego regulaminu. Wszystkie osoby przebywające na terenie pływalni obowiązane są podporządkować się ich nakazom.
24. Skoki do wody ze słupków startowych oraz pływanie w sprzęcie specjalistycznym (np. płetwy, maska) jest dozwolone wyłącznie po uzyskaniu zgody od dyżurującego ratownika.
25. Klienci indywidualni i grupy korzystające z pomocniczego sprzętu pływackiego i sprzętu do rekreacji, po zakończonych zajęciach zobowiązani są do złożenia go w miejscu do tego wyznaczonym.
26. Korzystanie z atrakcji wodnych i sauny odbywa po zapoznaniu z regulaminami stanowisk.
27. Wszelkie skaleczenia, urazy oraz nieprawidłowości należy zgłaszać niezwłocznie dyżurującemu ratownikowi.
28. W przypadku sygnału alarmowego (dźwięk ciągły trwający 5 sekund) należy natychmiast opuścić halę basenową i podporządkować się poleceniom obsługi.
29. Kierownictwo pływalni nie ponosi odpowiedzialności za przedmioty pozostawione w szafkach (nieoddane do depozytu).
30. Za wszelkie szkody, spowodowane nieprzestrzeganiem niniejszego regulaminu, kierownictwo nie ponosi odpowiedzialności.
31. Za zniszczone lub zgubione wyposażenie obiektu obowiązuje odpłatność w wysokości 100% wartości szkody. Za szkody wyrządzone przez osoby niepełnoletnie odpowiadają ich opiekunowie.
32. Za zgubienie kluczyka z chipem lub do szatni głównej pobierana jest opłata zgodnie z cennikiem
33. Wewnątrz obiektu obowiązuje zakaz fotografowania i filmowania bez uprzedniej zgody Kierownika pływalni.

34. Umieszczenie reklamy, ogłoszeń oraz przeprowadzanie akcji promocyjnych na pływalni możliwe jest tylko po uprzednim uzgodnieniu formy, lokalizacji oraz czasu trwania ekspozycji z Kierownikiem obiektu i Dyrektorem OSiR.
35. Na terenie pływalni obowiązuje całkowity zakaz akwizycji.
36. Zakazuje się świadczenia usług z wykorzystaniem bazy sportowej bez uzgodnienia z Dyrektorem OSiR.
37. Osoby naruszające porządek publiczny, przepisy Regulaminu oraz niestosujące się do zaleceń personelu, mogą być usunięte z terenu pływalni, niezależnie od ewentualnego skierowania sprawy na drogę postępowania sądowego.
38. W przypadku kradzieży mającej miejsce na terenie pływalni, należy niezwłocznie poinformować o zaistniałej sytuacji administrację pływalni.
39. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem decyzje podejmuje Dyrektor OSiR m. st. Warszawy w Dzielnicy Bemowo.
40. Wszelkie uwagi, skargi i wnioski można zgłaszać Kierownikowi Pływalni.

p.o. DYREKTOR
Ośrodek Sportu i Rekreacji
m.st. Warszawy w Dzielnicy Bemowo
Grzegorz Surówka